



ROOM DIRECTORY

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



BIENVENUE A LA FERME DE LA HUPPE

Chers Clients,

Aux pieds du célèbre village perché de Gordes, la Ferme de la Huppe est idéalement située au centre du triangle d'or des principaux lieux d'exception du Luberon. À l'origine, une vieille ferme construite au 17^{ème} siècle, avec son vieux platane murier dans lequel venaient nicher des huppés, cet hôtel empreint de quiétude et de charme a su conserver le cachet de ses origines. La bâtisse est construite comme cela était d'usage en Provence, autour d'une cour intérieure qui donne accès aux dix chambres de l'Hôtel disposées sur deux étages. Depuis quelques années, d'importants travaux de rénovation ont été effectués en privilégiant systématiquement l'usage de matériaux anciens et en conservant les ouvertures d'époque.

Vos papilles s'éveilleront dans notre Restaurant qui propose une cuisine subtile élaborée sous la direction de notre chef Alain Poitou. Cuisine aux saveurs raffinées et mise en valeur par le service discret, réalisé dès que la météo le permet sur la terrasse face à la piscine.

Afin que votre séjour dans notre Hôtel soit le plus agréable possible, nous sommes à votre disposition pour vous renseigner au mieux et vous faire profiter sereinement de votre séjour.

Vos hôtes Noémie et Romain Blanc et toute l'équipe de La Ferme de la Huppe vous remercient d'avoir choisi notre Etablissement et vous souhaite un excellent séjour dans le Luberon.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahunpe.com



INFORMATIONS UTILES

HORAIRES

Réception : 8h à 20h

Service petit déjeuner : 8h30 à 10h

Bar intérieur : 12h à 19h30

Restaurant :

- lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi soirs : 19h30 à minuit (dernière commande : 21h00)
- dimanche midi : 12h30 à 15h00 (dernière commande : 13h30).

Chaque jour à midi (12h30 – 14h00) et le dimanche soir (19h30 – 21h00), nous vous proposons un service d'encas à base d'ardoise de charcuterie, de fromages, de sandwich ou de salades. N'hésitez pas à nous consulter.

BAR

Le Bar de l'Établissement vous accueille de 12h à 19h30.

Le Bar extérieur est ouvert de début juin au 15 septembre de 18h30 à 01h30.

CONTACTER LA RECEPTION

Touche « 9 » sur le téléphone de la chambre

CODE D'ACCES PORTAIL (APRES 23H00)

3943

WIFI

IKD_Huppe_Guest

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahunpe.com



ACCUEIL

CLASSEMENT

L'Hôtel de La Ferme de la Huppe est classé 4 étoiles au registre des établissements labélisés par l'organisme Atout France. Si vous désirez consulter la grille des critères relatifs à ce classement, la Réception se tient à votre disposition pour vous les présenter. Les critères de ce classement ne s'appliquent pas à la restauration.

ESPACES FUMEURS

En respect des lois françaises, notre Etablissement est non-fumeur dans toutes les parties intérieures : chambres, salles de restaurants et de petits déjeuners ainsi que dans les parties communes. Fumer à l'intérieur expose à une amende de 750 euros qui sera prélevé sur la facture de la chambre.

Nous demandons également à nos clients de ne pas fumer sur la terrasse du Restaurant ni dans l'espace piscine et ses alentours.

Des cendriers sont mis à disposition au bar extérieur. La région du Luberon étant sujette au risque d'incendie, nous demandons aux fumeurs de prendre garde à bien éteindre les mégots dans les cendriers mis à disposition.

RECEPTION

La Réception de l'Hôtel est ouverte tous les jours de 8h à 20h.

Pendant les heures d'ouverture, le bureau est joignable depuis les chambres en composant le « 9 ».

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



WIFI

L'accès à internet est disponible dans tout l'Établissement au moyen d'une connexion Wi-Fi gratuite. Le réseau se nomme « IKD_Huppe_Guest ». La connexion se fait après avoir accepté les conditions d'utilisation et ne nécessite aucun mot de passe.

ARRIVEE

Les chambres sont disponibles à partir de 15h.

En cas d'arrivée anticipée ou tardive veuillez nous contacter à l'avance.

Vous pouvez profiter des infrastructures de l'Hôtel à partir de 11h, sur demande.

DEPART

N'oubliez pas de déposer la clé de la chambre à la Réception.

Les chambres se libèrent au plus tard à 11h. Sans accord de la Réception, toute heure entamée après le check out vous sera facturée 30% du montant de la chambre.

Si vous devez partir avant 8h00, merci de bien vouloir régler votre note la veille avant 18h00.

CLES

La clé de la chambre est remise à votre arrivée et doit être impérativement remise à la Réception au moment du départ. Des frais à hauteur de 50 euros seront facturés en cas de non-restitution.

Pour rentrer à l'Hôtel après 23Hh00, saisissez le code d'accès du portail : 3943 (digicode à la gauche du porche d'entrée). La porte s'ouvrira automatiquement et se refermera derrière vous.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



PARKING

Vous avez la possibilité de garer votre voiture gratuitement dans notre parking privé. Nous vous invitons à bien fermer votre voiture et ne pas y laisser vos objets de valeur. Une grille permet de fermer le parking si vous le souhaitez. La clé est disponible sur demande à la Réception. La bonne gestion de l'ouverture / fermeture de la grille est sous l'entière responsabilité de chaque résident.

L'Hôtel ne peut être tenu pour responsable en cas de dégradation ou de vol à l'encontre de votre véhicule.

PISCINE

Vous bénéficiez de l'accès gratuit à la piscine de l'Hôtel, ouverte de 7h30 à 18h30, 7 jours / 7. Une alarme sonore est activée en dehors de ces horaires. Des draps de bain sont disponibles à droite de l'accès réservé à la piscine. Merci de les conserver tout au long de la journée et ainsi de préserver l'environnement en évitant des lavages évitables.

Nous rappelons que la piscine n'est pas surveillée et que les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents et/ou accompagnateurs.

Il est strictement interdit de déposer des serviettes sur un transat afin de le réserver, tout en quittant l'établissement.

LINGE SUPPLEMENTAIRE

Si vous souhaitez du linge supplémentaire (serviette, draps de bain, oreillers...), merci de vous adresser à la Réception.



SERVICES

ADAPTATEURS ET TRANSFORMATEURS

Les installations électriques sont alimentées en 220V. Sous réserve de disponibilité, des transformateurs et adaptateurs sont à disposition sur demande à la Réception.

AFFRANCHISSEMENT

La Réception peut se charger de l'affranchissement des courriers au tarif en vigueur. Vous pouvez également déposer votre courrier déjà affranchi.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les chiens de moins de 6 kilos sont acceptés à l'Hôtel avec un supplément de 20 euros par jour et à condition qu'ils soient propres, calmes et que leur petite taille les fasse tenir si besoin dans un panier afin de ne pas perturber la quiétude de nos hôtes.

L'Etablissement se réserve le droit de refuser les chiens trop gros ou dangereux pour les autres clients. Une carte de vaccination à jour pourra être demandée. En aucun cas, l'animal de compagnie devra être laissé seul dans une chambre.

Tout dégât causé par l'animal de compagnie sera facturé à hauteur du coût engendré pour l'Etablissement.

Nous n'acceptons pas les autres animaux.



ARTICLES DE TOILETTE

A votre arrivée, les chambres sont pourvues de produits d'accueil. En cas de besoin supplémentaire, adressez-vous à la Réception.

BABY-SITTER

La Réception peut vous mettre en contact avec un ou une baby-sitter pour la garde de vos enfants pendant votre séjour.

BAGAGES

Si vous désirez laisser vos bagages quelques temps à l'Hôtel après l'heure de départ, veuillez contacter la Réception en composant le « 9 ». Un espace bagage sécurisé est disponible à proximité de la Réception. Il pourra vous être demandé d'ouvrir vos bagages pour des raisons de sécurité.

L'Établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

BEBE

Sur demande préalable et selon les disponibilités, nous mettons à votre disposition dans la chambre un lit bébé, un matelas à langer, une baignoire et un linge de bain. Le coût est de 15 euros par nuit.

Une chaise haute ou un rehausseur est disponible au Restaurant.



BLANCHISSERIE ET REPASSAGE

Un service blanchisserie payant est assuré, merci de prendre contact avec la Réception.

- Pantalon / short : 15 euros
- Robe : à partir de 15 euros
- Jupe : à partir de 12 euros
- Chemise sur cintre : 13 euros
- Chemisier / blouse : 15 euros
- Polo / T-Shirt : 11 euros

BUSINESS CENTER

La Réception peut se charger de vos envois et réception de documents : fax, impressions et copies (0,25 euros la feuille), mail et courriers (au tarif en vigueur).

COFFRE FORT

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos objets de valeur. Des coffres-forts sont disponibles dans chaque chambre.

Merci de veiller à le laisser ouvert avant votre départ.

Tout objet oublié à l'Hôtel sera conservé pendant une période de 12 mois.

CONCIERGERIE

En cas de besoin, la Réception peut effectuer vos réservations de billets (taxi, restaurant, train, avion, spectacle, site touristique...). Nous pouvons également vous recommander des activités dans la région.



CONFERENCES ET EVENEMENTS

Pour l'organisation de tous types d'évènements (réceptions, mariage, anniversaires ...) nous vous proposons, la privatisation de notre Hôtel et la possibilité de recourir à notre service traiteur.

KIT DE DEPANNAGE

La Réception tient à votre disposition des kits de dépannage (couture, rasage, brosse à dents et dentifrice).

REVEIL

Un service réveil est assuré par la Réception. Toute demande de réveil doit être effectuée avant 18h00 la veille.

SERVICE TECHNIQUE

En cas de problème technique dans votre chambre, veuillez contacter la Réception en composant le « 9 ».

TAXI

Sur simple demande, la Réception peut vous réserver un taxi, sous réserve des disponibilités.



CHAMBRES

CHAUFFAGE ET CLIMATISATION

Toutes nos chambres sont équipées de chauffage et de climatisation. Une télécommande est mise à disposition dans le tiroir du meuble commode. La Réception se tient à votre disposition pour vous fournir les explications de fonctionnement.

Pour des raisons évidentes de respect de l'environnement, nous vous demandons de bien vouloir couper la climatisation et réduire le chauffage lors de votre départ de la chambre et de ne pas ouvrir les fenêtres pendant que ces appareils fonctionnent.

ENVIRONNEMENT

Afin de contribuer au respect de l'environnement, nous vous informons que nos produits d'entretien sont en majorité biologiques ou éco-labellisés, recyclés ou recyclables. Vous trouverez dans la salle de bain quelques informations concernant les « Bons Gestes », que nous vous proposons d'adopter, et notamment :

- Eteindre les lumières en quittant la pièce
- Eteindre la climatisation ou réduire le chauffage en quittant la pièce
- Ne pas ouvrir les fenêtres ou la porte pendant que la climatisation ou le chauffage fonctionne
- Eteindre les appareils électroniques et débrancher vos chargeurs en quittant la pièce
- Modérer la consommation d'eau potable
- Le linge de toilette n'est remplacé que s'il est déposé sur le sol
- Le linge de lit n'est remplacé qu'en cas de demande à la Réception

Nous attirons votre attention sur la rareté de l'eau dans notre région.



Pensez à conserver vos serviettes d'un jour à l'autre, si possible.

SERVICE D'ETAGE

L'entretien des chambres et des parties communes s'effectue chaque jour, nous attachons une grande importance à la propreté et si vous deviez constater une erreur ou une anomalie n'hésitez pas à nous le faire savoir.

TELEPHONE

La Réception est joignable en composant le « 9 ».

L'Hôtel facture les communications externes, enregistrées directement sur votre facture. Pour effectuer un appel externe, vous devez tout d'abord composer le « 0 » suivi de l'indicatif du pays ou de la région.

Pour contacter d'autres chambres, vous devez composer le « 1 » puis le numéro de la chambre souhaitée (exemple : pour appeler la chambre n°1, composer le « 101 »).

URGENCES

En cas d'urgences composez :

- le « 15 » pour le Samu
- le « 17 » pour la police
- le « 18 » pour les pompiers
- le « 112 » depuis un téléphone portable

Vous trouverez ci-dessous la liste des professionnels de santé de la région :



Pharmacie	2 rue de l'église – 84220 Gordes 04 90 72 02 10
Médecin	Philippe Nahon Charles de Gaulle – 84220 Gordes 04 90 72 98 74
Urgences	Urgences Hôpital d'Apt 225 Route de Marseille – 84400 Apt
Centre antipoison	Marseille 04 91 75 25 25
Dentiste	Cabinet dentaire Provence Luberon 340 quai Entreprises – 84660 Maubec/Coustellet 04 90 71 31 72

TELEVISION

La programmation de la télévision vous offre une série de chaînes nationales et internationales de la Télévision Numérique Terrestre (TNT).

SECURITE

Alarme : Pour la sécurité de nos clients et de notre personnel, des exercices d'évacuation sont régulièrement organisés. Si un de ces exercices est organisé durant votre séjour, vous en serez informé lors de votre arrivée. Si vous n'avez reçu aucune information et que l'alarme retentit, cela signifie alors qu'il s'agit d'une situation d'urgence.



Cas d'urgence et incendies : Gardez votre calme en cas d'urgence et prévenez la Réception sans délais. Évitez de courir dans les couloirs et espaces publics. Pour trouver la sortie de secours la plus proche, consultez le plan du bâtiment. Quittez ensuite immédiatement la chambre. Les signaux de sortie de secours vous indiquent le chemin.

Incendie : Vous trouverez dans toutes les chambres un plan d'évacuation incendie situé derrière la porte de la chambre. Pour votre sécurité, nous vous conseillons de regarder où vous vous trouvez dans l'Hôtel et de repérer les sorties de secours. Notre Hôtel est également équipé de détecteurs de fumée et d'extincteurs.

Si vous découvrez un incendie, prévenez immédiatement la Réception au en appelant le « 9 » avec le téléphone de votre chambre. Si vous n'obtenez pas de réponse immédiate, prévenez immédiatement les pompiers au « 18 » en utilisant votre téléphone ou le téléphone de la chambre.

Si l'alarme incendie se déclenche, vérifiez la porte de votre chambre avant de l'ouvrir. Si la porte est trop chaude au toucher, restez dans votre chambre et contactez immédiatement les pompiers au « 18 » puis si cela est possible la Réception. Dans le cas contraire, évacuez immédiatement les lieux vers le parking extérieur. Veuillez-vous identifier auprès du personnel de l'Hôtel pendant le contrôle de présence afin de faciliter le travail des secouristes.

Si vous quittez la chambre parce qu'un incendie s'est déclaré dans l'Hôtel, n'ouvrez pas les fenêtres. Quittez la chambre le plus rapidement et calmement possible.

Sureté des chambres : Pour votre sécurité et intimité, la porte peut se fermer à double tour de l'intérieur. De plus nous vous rappelons que nos chambres sont strictement non-fumeur.



Protection des informations personnelles : Conformément à la loi RGPD, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Seule notre société est destinataire des informations que vous lui communiquez.

VOL DES OBJETS EN CHAMBRE

Malheureusement, le vol d'objets en chambre est fréquent.

En cas de disparition d'un objet en chambre caractéristique d'un vol, nous facturons les prestations ci-dessous :

- Télévision : 400 euros
- Bibelot et autres équipements : 50 euros
- Tableaux / affiches : 300 euros
- Sèche-cheveux : 100 euros
- Produits d'accueils : 50 euros par flacon
- Peignoir : 150 euros
- Linge : 100 euros par linge
- Carafe Purezza : 50 euros



RESTAURATION

PETIT-DEJEUNER

Le petit-déjeuner est servi dans l'espace restaurant de 8h30 à 10h, sous forme de buffet continental froid.

Sur demande préalable à la Réception la veille au plus tard à 18h00, un plateau peut être servi en chambre. Un supplément de 25 euros est alors facturé.

RESTAURANT

Le Restaurant vous accueille les lundis, mardis, mercredis, jeudis, vendredis et samedis soirs de 19h30 à minuit (dernière commande : 21h00) et le dimanche midi de 12h30 à 15h00 (dernière commande : 13h30).

Chaque jour à midi (12h30 – 14h00) et le dimanche soir (19h30 – 21h00) nous vous proposons un service d'en cas à base d'ardoise de charcuterie, de fromages, de sandwich ou de salades. N'hésitez pas à nous consulter.

BAR

Le Bar de l'Établissement vous accueille de 12h à 19h30.

Le Bar extérieur est ouvert de début juin au 15 septembre de 18h30 à 01h30.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



LOISIRS ET ACTIVITES

RENSEIGNEMENTS

Nos équipes sont à votre disposition pour tous renseignements.
A la Réception, des brochures et prospectus informatifs sont à votre disposition.

MARCHÉS

Découvrez les marchés provençaux de la région :

- Lundi : Cavaillon, Isle sur la Sorgue
- Mardi : Apt, Gordes, Lacoste
- Mercredi : Coustellet, Pertuis, Sault
- Jeudi : Gault, Menerbes, Lauris, Roussillon
- Vendredi : Bonnieux, Lourmarin
- Samedi : Apt, Petit Palais, Oppède
- Dimanche : Isle sur la Sorgue, Coustellet

MODES DE REGLEMENTS

L'Établissement accepte les modes de paiement suivants : Espèces et Cartes Bancaires (Visa, Mastercard, AMEX).

Les règlements par chèque personnel ne sont pas acceptés dans notre Etablissement.



SATISFACTION

Merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin d'y remédier dans l'immédiat, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté.

Afin d'améliorer nos services, votre avis nous intéresse...N'hésitez pas à compléter le questionnaire de satisfaction disponible à la Réception.

Vous pouvez également exprimer votre avis sur les plateformes usuelles : TripAdvisor, Google, Expedia, Booking.com, TheFork, ...

SUIVEZ-LIKEZ-PARTAGEZ

Vous pouvez nous retrouver sur les réseaux sociaux suivants :

- [Facebook](#) : La Ferme de la Huppe
- [Instagram](#) : lafermedelahuppe