



ROOM DIRECTORY

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahunpe.com



BIENVENUE A LA FERME DE LA HUPPE

Chers Clients,

Aux pieds du célèbre village perché de Gordes, la Ferme de la Huppe est idéalement située au centre du triangle d'or des principaux lieux d'exception du Luberon. À l'origine, une vieille ferme construite au 17^{ème} siècle, avec son vieux platane murier dans lequel venaient nicher des huppés, cet hôtel empreint de quiétude et de charme a su conserver le cachet de ses origines. La bâtisse est construite comme cela était d'usage en Provence, autour d'une cour intérieure qui donne accès aux dix chambres de l'Hôtel disposées sur deux étages. Depuis quelques années, d'importants travaux de rénovation ont été effectués en privilégiant systématiquement l'usage de matériaux anciens et en conservant les ouvertures d'époque.

Vos papilles s'éveilleront dans notre Restaurant qui propose une cuisine subtile élaborée sous la direction de notre chef Laurent Garrone. Cuisine aux saveurs raffinées et mise en valeur par le service discret, réalisé dès que la météo le permet sur la terrasse face à la piscine.

Afin que votre séjour dans notre Hôtel soit le plus agréable possible, nous sommes à votre disposition pour vous renseigner au mieux et vous faire profiter sereinement de votre séjour.

Vos hôtes Noémie et Romain Blanc et toute l'équipe de La Ferme de la Huppe vous remercient d'avoir choisi notre Etablissement et vous souhaite un excellent séjour dans le Luberon.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



INFORMATIONS UTILES

HORAIRES

Réception : 8h à 20h

Service petit déjeuner : 8h30 à 10h

Restaurant :

- lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche soirs : 19h00 à minuit (dernière commande : 21h00) – mi-mai à mi-septembre.
- Restaurant fermé : mardi et mercredi : mi-mars à mi-mai et de mi-septembre à début novembre.

Chaque jour à midi (12h00 – 14h00), retrouver notre offre de snacking fraîcheur sur la terrasse du restaurant.

BAR

Le Bar extérieur est ouvert de début juin au 15 septembre de 16h00 à 00h00.

CONTACTER LA RECEPTION

Touche « 9 » sur le téléphone de la chambre

CODE D'ACCES PORTAIL (APRES 23H00)

3943

WIFI

IKD_Huppe_Guest

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



ACCUEIL

CLASSEMENT

L'Hôtel de La Ferme de la Huppe est classé 4 étoiles au registre des établissements labélisés par l'organisme Atout France. Si vous désirez consulter la grille des critères relatifs à ce classement, la Réception se tient à votre disposition pour vous les présenter. Les critères de ce classement ne s'appliquent pas à la restauration.

ESPACES FUMEURS

En respect des lois françaises, notre Etablissement est non-fumeur dans toutes les parties intérieures : chambres, salles de restaurants et de petits déjeuners ainsi que dans les parties communes. Fumer à l'intérieur expose à une amende de 750 euros qui sera prélevé sur la facture de la chambre.

Nous demandons également à nos clients de ne pas fumer sur la terrasse du Restaurant ni dans l'espace piscine et ses alentours.

Des cendriers sont mis à disposition au bar extérieur. La région du Luberon étant sujette au risque d'incendie, nous demandons aux fumeurs de prendre garde à bien éteindre les mégots dans les cendriers mis à disposition.

RECEPTION

La Réception de l'Hôtel est ouverte tous les jours de 8h à 20h.

Pendant les heures d'ouverture, le bureau est joignable depuis les chambres en composant le « 9 ».

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



WIFI

L'accès à internet est disponible dans tout l'Établissement au moyen d'une connexion Wi-Fi gratuite. Le réseau se nomme « IKD_Huppe_Guest ». La connexion se fait après avoir accepté les conditions d'utilisation et ne nécessite aucun mot de passe.

ARRIVEE

Les chambres sont disponibles à partir de 16h.

En cas d'arrivée anticipée ou tardive veuillez nous contacter à l'avance.

Vous pouvez profiter des infrastructures de l'Hôtel à partir de 11h, sur demande.

DEPART

N'oubliez pas de déposer la clé de la chambre à la Réception.

Les chambres se libèrent au plus tard à 11h. Sans accord de la Réception, toute heure entamée après le check out vous sera facturée 30% du montant de la chambre.

Si vous devez partir avant 8h00, merci de bien vouloir régler votre note la veille avant 18h00.

CLES

La clé de la chambre est remise à votre arrivée et doit être impérativement remise à la Réception au moment du départ. Des frais à hauteur de 50 euros seront facturés en cas de non-restitution.

Pour rentrer à l'Hôtel après 23Hh00, saisissez le code d'accès du portail : 3943 (digicode à la gauche du porche d'entrée). La porte s'ouvrira automatiquement et se refermera derrière vous.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



PARKING

Vous avez la possibilité de garer votre voiture gratuitement dans notre parking privé. Nous vous invitons à bien fermer votre voiture et ne pas y laisser vos objets de valeur.

L'Hôtel ne peut être tenu pour responsable en cas de dégradation ou de vol à l'encontre de votre véhicule.

PISCINE

Vous bénéficiez de l'accès gratuit à la piscine de l'Hôtel, ouverte de 7h30 à 18h30, 7 jours / 7. Une alarme sonore est activée en dehors de ces horaires. Des draps de bain sont disponibles à droite de l'accès réservé à la piscine. Merci de les conserver tout au long de la journée et ainsi de préserver l'environnement en évitant des lavages évitables.

Nous rappelons que la piscine n'est pas surveillée et que les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents et/ou accompagnateurs.

Il est strictement interdit de déposer des serviettes sur un transat afin de le réserver, tout en quittant l'établissement.

LINGE SUPPLEMENTAIRE

Si vous souhaitez du linge supplémentaire (serviette, draps de bain, oreillers...), merci de vous adresser à la Réception.



SERVICES

ADAPTATEURS ET TRANSFORMATEURS

Les installations électriques sont alimentées en 220V. Sous réserve de disponibilité, des transformateurs et adaptateurs sont à disposition sur demande à la Réception.

AFFRANCHISSEMENT

La Réception peut se charger de l'affranchissement des courriers au tarif en vigueur. Vous pouvez également déposer votre courrier déjà affranchi.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les chiens de moins de 6 kilos sont acceptés à l'Hôtel avec un supplément de 20 euros par jour et à condition qu'ils soient propres, calmes et que leur petite taille les fasse tenir si besoin dans un panier afin de ne pas perturber la quiétude de nos hôtes.

L'Etablissement se réserve le droit de refuser les chiens trop gros ou dangereux pour les autres clients. Une carte de vaccination à jour pourra être demandée. En aucun cas, l'animal de compagnie devra être laissé seul dans une chambre.

Tout dégât causé par l'animal de compagnie sera facturé à hauteur du coût engendré pour l'Etablissement.

Nous n'acceptons pas les autres animaux.



ARTICLES DE TOILETTE

A votre arrivée, les chambres sont pourvues de produits d'accueil. En cas de besoin supplémentaire, adressez-vous à la Réception.

BABY-SITTER

La Réception peut vous mettre en contact avec un ou une baby-sitter pour la garde de vos enfants pendant votre séjour.

BAGAGES

Si vous désirez laisser vos bagages quelques temps à l'Hôtel après l'heure de départ, veuillez contacter la Réception en composant le « 9 ». Un espace bagage sécurisé est disponible à proximité de la Réception. Il pourra vous être demandé d'ouvrir vos bagages pour des raisons de sécurité.

L'Établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

BEBE

Sur demande préalable et selon les disponibilités, nous mettons à votre disposition dans la chambre un lit bébé, un matelas à langer, une baignoire et un linge de bain. Le coût est de 15 euros par nuit.

Une chaise haute ou un rehausseur est disponible au Restaurant.



BLANCHISSERIE ET REPASSAGE

Un service blanchisserie payant est assuré auprès de la Réception. Tarifs :

- Pantalon / short : 15 euros
- Robe : à partir de 15 euros
- Jupe : à partir de 12 euros
- Chemise sur cintre : 13 euros
- Chemisier / blouse : 15 euros
- Polo / T-Shirt : 11 euros
- Sac de linge sale (lavé, non repassé) : 40 euros

BUSINESS CENTER

La Réception peut se charger de vos envois et réception de documents : fax, impressions et copies (0,25 euros la feuille), mail et courriers (au tarif en vigueur).

COFFRE FORT

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos objets de valeur. Des coffres-forts sont disponibles dans chaque chambre.

Merci de veiller à le laisser ouvert avant votre départ.

Tout objet oublié à l'Hôtel sera conservé pendant une période de 12 mois.

CONCIERGERIE

En cas de besoin, la Réception peut effectuer vos réservations de billets (taxi, restaurant, train, avion, spectacle, site touristique...). Nous pouvons également vous recommander des activités dans la région.



CONFERENCES ET EVENEMENTS

Pour l'organisation de tous types d'évènements (réceptions, mariage, anniversaires ...) nous vous proposons, la privatisation de notre Hôtel et la possibilité de recourir à notre service traiteur.

KIT DE DEPANNAGE

La Réception tient à votre disposition des kits de dépannage (couture, rasage, brosse à dents et dentifrice).

REVEIL

Un service réveil est assuré par la Réception. Toute demande de réveil doit être effectuée avant 18h00 la veille.

SERVICE TECHNIQUE

En cas de problème technique dans votre chambre, veuillez contacter la Réception en composant le « 9 ».

TAXI

Sur simple demande, la Réception peut vous réserver un taxi, sous réserve des disponibilités.



CHAMBRES

CHAUFFAGE ET CLIMATISATION

Toutes nos chambres sont équipées de chauffage et de climatisation. Une télécommande est mise à disposition dans le tiroir du meuble commode. La Réception se tient à votre disposition pour vous fournir les explications de fonctionnement.

Pour des raisons évidentes de respect de l'environnement, nous vous demandons de bien vouloir couper la climatisation et réduire le chauffage lors de votre départ de la chambre et de ne pas ouvrir les fenêtres pendant que ces appareils fonctionnent.

ENVIRONNEMENT

Afin de contribuer au respect de l'environnement, nous vous informons que nos produits d'entretien sont en majorité biologiques ou éco-labellisés, recyclés ou recyclables. Vous trouverez dans la salle de bain quelques informations concernant les « Bons Gestes », que nous vous proposons d'adopter, et notamment :

- Eteindre les lumières en quittant la pièce
- Eteindre la climatisation ou réduire le chauffage en quittant la pièce
- Ne pas ouvrir les fenêtres ou la porte pendant que la climatisation ou le chauffage fonctionne
- Eteindre les appareils électroniques et débrancher vos chargeurs en quittant la pièce
- Modérer la consommation d'eau potable
- Le linge de toilette n'est remplacé que s'il est déposé sur le sol
- Le linge de lit n'est remplacé qu'en cas de demande à la Réception

Nous attirons votre attention sur la rareté de l'eau dans notre région.



Pensez à conserver vos serviettes d'un jour à l'autre, si possible.

SERVICE D'ETAGE

L'entretien des chambres et des parties communes s'effectue chaque jour, nous attachons une grande importance à la propreté et si vous deviez constater une erreur ou une anomalie n'hésitez pas à nous le faire savoir.

TELEPHONE

La Réception est joignable en composant le « 9 ».

L'Hôtel facture les communications externes, enregistrées directement sur votre facture. Pour effectuer un appel externe, vous devez tout d'abord composer le « 0 » suivi de l'indicatif du pays ou de la région.

Pour contacter d'autres chambres, vous devez composer le « 1 » puis le numéro de la chambre souhaitée (exemple : pour appeler la chambre n°1, composer le « 101 »).

URGENCES

En cas d'urgences composez :

- le « 15 » pour le Samu
- le « 17 » pour la police
- le « 18 » pour les pompiers
- le « 112 » depuis un téléphone portable

Vous trouverez ci-dessous la liste des professionnels de santé de la région :



Pharmacie	2 rue de l'église – 84220 Gordes 04 90 72 02 10
Médecin	Philippe Nahon Charles de Gaulle – 84220 Gordes 04 90 72 98 74
Urgences	Urgences Hôpital d'Apt 225 Route de Marseille – 84400 Apt
Centre antipoison	Marseille 04 91 75 25 25
Dentiste	Cabinet dentaire Provence Luberon 340 quai Entreprises – 84660 Maubec/Coustellet 04 90 71 31 72

TELEVISION

La programmation de la télévision vous offre une série de chaînes nationales et internationales de la Télévision Numérique Terrestre (TNT).

SECURITE

Alarme : Pour la sécurité de nos clients et de notre personnel, des exercices d'évacuation sont régulièrement organisés. Si un de ces exercices est organisé durant votre séjour, vous en serez informé lors de votre arrivée. Si vous n'avez reçu aucune information et que l'alarme retentit, cela signifie alors qu'il s'agit d'une situation d'urgence.



Cas d'urgence et incendies : Gardez votre calme en cas d'urgence et prévenez la Réception sans délais. Évitez de courir dans les couloirs et espaces publics. Pour trouver la sortie de secours la plus proche, consultez le plan du bâtiment. Quittez ensuite immédiatement la chambre. Les signaux de sortie de secours vous indiquent le chemin.

Incendie : Vous trouverez dans toutes les chambres un plan d'évacuation incendie situé derrière la porte de la chambre. Pour votre sécurité, nous vous conseillons de regarder où vous vous trouvez dans l'Hôtel et de repérer les sorties de secours. Notre Hôtel est également équipé de détecteurs de fumée et d'extincteurs.

Si vous découvrez un incendie, prévenez immédiatement la Réception au en appelant le « 9 » avec le téléphone de votre chambre. Si vous n'obtenez pas de réponse immédiate, prévenez immédiatement les pompiers au « 18 » en utilisant votre téléphone ou le téléphone de la chambre.

Si l'alarme incendie se déclenche, vérifiez la porte de votre chambre avant de l'ouvrir. Si la porte est trop chaude au toucher, restez dans votre chambre et contactez immédiatement les pompiers au « 18 » puis si cela est possible la Réception. Dans le cas contraire, évacuez immédiatement les lieux vers le parking extérieur. Veuillez-vous identifier auprès du personnel de l'Hôtel pendant le contrôle de présence afin de faciliter le travail des secouristes.

Si vous quittez la chambre parce qu'un incendie s'est déclaré dans l'Hôtel, n'ouvrez pas les fenêtres. Quittez la chambre le plus rapidement et calmement possible.

Sureté des chambres : Pour votre sécurité et intimité, la porte peut se fermer à double tour de l'intérieur. De plus nous vous rappelons que nos chambres sont strictement non-fumeur.



Protection des informations personnelles : Conformément à la loi RGPD, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Seule notre société est destinataire des informations que vous lui communiquez.

VOL DES OBJETS EN CHAMBRE

Malheureusement, le vol d'objets en chambre est fréquent.

En cas de disparition d'un objet en chambre caractéristique d'un vol, nous facturons les prestations ci-dessous :

- Télévision : 400 euros
- Bibelot et autres équipements : 50 euros
- Tableaux / affiches : 300 euros
- Sèche-cheveux : 100 euros
- Produits d'accueils : 50 euros par flacon
- Peignoir : 150 euros
- Linge : 100 euros par linge
- Carafe Purezza : 50 euros



RESTAURATION

PETIT-DEJEUNER

Le petit-déjeuner est servi dans l'espace restaurant de 8h30 à 10h, sous forme de buffet continental froid.

Sur demande préalable à la Réception la veille au plus tard à 18h00, un plateau peut être servi en chambre. Un supplément de 25 euros est alors facturé.

RESTAURANT

Le Restaurant vous accueille les lundis, mardis, mercredis, jeudis, vendredis, samedis et dimanches soirs de 19h00 à minuit de mi-mai à mi-septembre.

BAR

Le Bar extérieur est ouvert de début juin au 15 septembre de 16h00 à 00h00.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



LOISIRS ET ACTIVITES

RENSEIGNEMENTS

Nos équipes sont à votre disposition pour tous renseignements.
A la Réception, des brochures et prospectus informatifs sont à votre disposition.

MARCHÉS

Découvrez les marchés provençaux de la région :

- Lundi : Cavaillon, Isle sur la Sorgue
- Mardi : Apt, Gordes, Lacoste
- Mercredi : Coustellet, Pertuis, Sault
- Jeudi : Gault, Menerbes, Lauris, Roussillon
- Vendredi : Bonnieux, Lourmarin
- Samedi : Apt, Petit Palais, Oppède
- Dimanche : Isle sur la Sorgue, Coustellet

MODES DE REGLEMENTS

L'Établissement accepte les modes de paiement suivants : Espèces et Cartes Bancaires (Visa, Mastercard, AMEX).

Les règlements par chèque personnel ne sont pas acceptés dans notre Etablissement.



SATISFACTION

Merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin d'y remédier dans l'immédiat, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté.

Afin d'améliorer nos services, votre avis nous intéresse...N'hésitez pas à compléter le questionnaire de satisfaction disponible à la Réception.

Vous pouvez également exprimer votre avis sur les plateformes usuelles : TripAdvisor, Google, Expedia, Booking.com, TheFork, ...

SUIVEZ-LIKEZ-PARTAGEZ

Vous pouvez nous retrouver sur les réseaux sociaux suivants :

- [Facebook](#) : La Ferme de la Huppe
- [Instagram](#) : lafermedelahuppe



ROOM DIRECTORY

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



WELCOME TO LA FERME DE LA HUPPE

Dear Guests,

At the foot of the famous perched village of Gordes, La Ferme de la Huppe is ideally located in the center of the golden triangle of the Luberon main exceptional places. Originally an old farmhouse built in the 17th century, with its old plane tree in which hoopoes used to nest, this hotel, full of calm and charm, has managed to preserve the character of its origins. The Hotel is built as was customary in Provence, around an inner courtyard which gives access to the ten rooms of the hotel arranged on two floors. In recent years, major renovation work has been carried out, systematically favouring the use of old materials and preserving the period openings.

Your taste buds will be awakened in our Restaurant which offers a subtle cuisine prepared under the direction of our chef Laurent Garrone. The cuisine is refined and enhanced by the discreet service, which is provided on the terrace facing the swimming pool whenever the weather permits.

In order to make your stay in our hotel as pleasant as possible, we are at your disposal to give you all the information you need to have a memorable experience.

Your hosts Noémie and Romain Blanc and the whole team of La Ferme de la Huppe thank you for having chosen our establishment and wish you an excellent stay in the Luberon.

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



USEFUL INFORMATION

HOURS

Reception: 8am to 8pm

Breakfast service: 8.30am to 10am

Restaurant:

- Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday and Sunday evenings: 7.00pm to midnight (last order: 9pm)
- Restaurant is closed: Tuesdays and Wednesdays: mid-march to mid-may and mid-september to beginning november

Every day at lunchtime (noon – 2pm), we offer a snacking service on the restaurant terrasse.

BAR

The outdoor bar is open from beginning of june till 15th of September from 4pm till midnight subject to weather conditions.

CONTACT TO THE RECEPTION

Key " 9 " on the room telephone

GATE ACCESS CODE (AFTER 23:00)

3943

WIFI

IKD_Huppe_Guest



HOME

CLASSIFICATION

The Hotel of La Ferme de la Huppe is classified 4 stars in the register of establishments labelled by Atout France. If you wish to consult the criteria for this classification, the Reception is at your disposal to present them to you. The rating does not apply to the restaurant.

SMOKERS

In accordance with French law, our establishment is non-smoking in all interior areas: rooms, restaurant and breakfast areas as well as in the common spaces. Smoking inside the hotel is subject to a fine of euros 750 which will be deducted from the room bill.

We also ask our guests not to smoke on the restaurant terrace or in the pool area and its surroundings.

Ashtrays are available at the outside bar. As the Luberon region is prone to fire, we ask smokers to take care to put out their cigarette butts in the ashtrays provided.

RECEPTION

The hotel reception is open every day from 8am to 8pm.

During opening hours, the office can be reached from the rooms by dialling "9".



WIFI

Internet access is available throughout the Hotel by means of a free Wi-Fi connection. The network is called "IKD_Huppe_Guest". The connection is made after accepting the conditions of use and does not require a password.

ARRIVAL

Rooms are available from 4pm.

In case of early or late arrival please contact us in advance.

You can use the hotel facilities from 11am onwards, upon request.

DEPARTURE

Please do not forget to leave your room key at the reception.

Rooms are to be vacated at 11am at the latest. Without the agreement of the Reception, any hour started after the check-out will be charged at 30% of the room price.

If you must leave before 8am, please settle the bill the day before by 8pm.

KEYS

The room key is given to you on arrival and must be returned to the Reception on departure. A fee of 50 euros will be charged if the key is not returned.

To access the hotel after 11pm, enter the code for the gate: 3943 (on the left of the entrance porch). The door will automatically open and close behind you.



PARKING

You have the possibility to park your car free of charge in our private car park. We invite you to lock your car well and not to leave your valuables there.

The hotel cannot be held responsible for any damage to or theft of your vehicle.

SWIMMING POOL

You have free access to the hotel's swimming pool, open from 7.30am to 6.30pm, 7 days a week. An audible alarm is activated outside these hours. Bath towels are available to the right of the swimming pool access. Thank you for keeping them throughout the day and thus preserving the environment by avoiding unnecessary washing.

We remind you that the pool is not supervised and that children are under the sole responsibility of their parents and/or guardians.

It is strictly forbidden to leave towels on a deckchair in order to reserve it, while leaving the establishment.

ADDITIONAL LINEN

If you need extra linen (towels, bath sheets, pillows...), please contact the Reception.



SERVICES

ADAPTERS AND TRANSFORMERS

The electrical installations are supplied with 220V. Subject to availability, transformers and adapters are available on request at Reception.

POSTAGE

The Reception can take care of the postage of mail at the customary rate. You may also leave your mail already stamped.

PETS

Dogs weighing less than 6 kilos are accepted at the hotel for a supplement of 20 euros per day, provided that they are clean, calm and that their small size allows them to be kept in a basket so as not to disturb the peace and quiet of our guests.

The establishment reserves the right to refuse dogs that are too big or dangerous for other guests. An up-to-date vaccination card may be requested. Under no circumstances should a pet be left alone in a room.

Any damage caused by the pet will be charged at the cost to the establishment.

We do not accept other animals.



TOILETRIES

On arrival, the rooms are provided with toiletries. If you need any additional, please contact the Reception.

BABY-SITTER

Reception can put you in touch with a babysitter for your children during your stay. Subject to availability.

LUGGAGE

If you wish to leave your luggage at the hotel for some time after check-out time, please contact the Reception by dialing "9". A secure luggage area is available close to the Reception. You may be asked to open your luggage for security reasons.

The hotel declines all responsibility in case of theft or damage.

BABY

Upon, prior request and subject to availability, we can provide you with a baby bed, changing mat, bathtub and towels in your room. The cost is 15 euros per night.

A highchair or booster seat is available in the Restaurant.



LAUNDRY AND IRONING

A laundry service is available for a fee, please contact the Reception.

- Trousers / shorts: 15 euros
- Dress: from euros 15
- Skirt: from euros 12
- Shirt on hanger 13
- Shirt / blouse: euros 15
- Polo shirt / T-Shirt: euros 11
- Full basket (non-ironed) : euros 40

BUSINESS CENTER

The reception desk will be happy to take care of sending and receiving your documents: faxes, prints and copies (0.25 euros per sheet), mail and couriers (at the customary rate).

SAFE

The Management declines all responsibility in case of loss or theft of your valuables. Safes are available in each room.

Please make sure to leave it open before your departure.

Any item left at the hotel will be kept for a period of 12 months.

CONCIERGERIE

If necessary, the Reception can make your ticket reservations (taxi, restaurants, train, plane, shows, tourist sites...). We can also recommend activities in the area.



CONFERENCES AND EVENTS

For the organisation of all types of events (receptions, weddings, birthdays, etc.) we offer you the possibility of privatising our hotel and using our catering service.

KIT

The reception desk can provide various kits upon request (sewing, shaving, toothbrush and toothpaste).

WAKE-UP SERVICE

A wake-up service is provided by the Reception. Any request for a wake-up call must be made before 6pm the day before.

TECHNICAL SERVICE

In the event of a technical problem in your room, please contact Reception by dialling "9".

TAXI

Upon request, Reception can book a taxi for you, subject to availability.



ROOMS

HEATING AND AIR CONDITIONING

All our rooms are equipped with heating and air conditioning. A remote control is available in the chest of drawers. The Reception is at your disposal to explain how it works.

For obvious reasons of respect for the environment, we kindly ask you to turn off the air conditioning and reduce the heating when you leave the room and not to open the windows while these devices are working.

ENVIRONMENT

In order to contribute to the respect of the environment, we inform you that our cleaning products are in majority organic or eco-labelled, recycled or recyclable. You will find in the bathroom some information concerning the "Good Gestures", which we suggest you adopt, and in particular:

- Turning off the lights when leaving the room
- Turning off the air conditioning or reduce the heating when leaving the room
- Not opening windows or doors while the air conditioning or heating is on
- Turning off electronic devices and unplugging your chargers when leaving the room
- Moderate consumption of drinking water
- Linen is only replaced if it is left on the floor
- Bed linen is only replaced if requested at Reception in case of short stays

We would like to draw your attention to the scarcity of water in our region. Remember to keep your towels from one day to the next, if possible.



FLOOR SERVICE

The maintenance of the rooms and common areas is carried out every day, we attach great importance to cleanliness and if you should notice an error or an anomaly do not hesitate to let us know.

TELEPHONE

Reception can be reached by dialing "9".

The hotel charges for external calls, which are recorded directly on your bill. To make an external call, you must first dial "0" followed by the country or area code.

To contact other rooms, you must dial "1" followed by the number of the desired room (e.g., to call room n°1, dial "101").

EMERGENCIES

In case of emergency, dial:

- 15 for the ambulance
- 17 for the police
- 18 for the fire brigade
- 112 from a mobile phone

You will find below the list of health professionals in the area:



Pharmacy	2 rue de l'église 84220 Gordes 04 90 72 02 10
Doctor	Philippe Nahon Charles de Gaulle - 84220 Gordes 04 90 72 98 74
Emergencies	Urgences Hôpital d'Apt 225 Route de Marseille - 84400 Apt
Poison Control Centre	Marseille 04 91 75 25 25
Dentist	Cabinet dentaire Provence Luberon 340 quai Entreprises – 84660 Maubec/Coustellet 04 90 71 31 72

TELEVISION

The television programming offers you a series of national and international channels of the Numeric Terrestrial Television (NTT).

SECURITY

Alarm: For the safety of our clients and staff, evacuation exercises are regularly organized. If one of these drills is organized during your stay, you will be informed upon arrival. If you have not received any information and the alarm sounds, then this means that it is an emergency.



Emergencies and fires: Keep calm in the event of an emergency and notify the Reception without delay. Avoid running in corridors and public areas. For the nearest emergency exit, consult the building plan. Then leave the room immediately. The emergency exit signs will show you the way.

Fire: In all rooms you will find a fire escape plan located behind the room door. For your safety we advise you to look where you are in the Hotel and locate the emergency exits. Our Hotel is also equipped with smoke detectors and fire extinguishers.

If you discover a fire, immediately notify the Reception at by calling "9" with your room phone. If you do not get an immediate response, immediately notify the fire brigade at "18" using your phone or room phone.

If the fire alarm goes off, check your bedroom door before opening it. If the door is too hot to touch, stay in your room and immediately contact the fire brigade on "18" and then if possible the Reception. If not, evacuate immediately to the outside car park. Please identify yourself to the hotel staff during the attendance check in order to facilitate the work of the first aiders.

If you leave the room because a fire has broken out in the Hotel, do not open the windows. Leave the room as quickly and quietly as possible.

Room security: For your safety and privacy the door can be double locked from the inside. In addition, we remind you that our rooms are strictly non-smoking.

Protection of personal information: In accordance with the RGPD law, you have the right to access and rectify your personal data. Only our company is the recipient of the information you provide.



THEFT OF ITEMS FROM THE ROOM

Unfortunately, theft of items from the room is common. In the event of a missing item in the room, we charge the following services:

- Television: euros 400
- Knick-knacks and other equipment: euros 50
- Paintings / posters: euros 300
- Hair dryer: euros 100
- Hospitality products: euros 50 per bottle
- Bathrobe: euros 150
- Linen: euros 100 per linen
- Purezza carafe: euros 50

LA FERME DE LA HUPPE

Hôtel - Restaurant - Bar

+33 (0)4 90 72 12 25 | Hameau des Pourquoiers 84220 Gordes - France

www.lafermedelahuppe.com



RESTAURATION

BREAKFAST

Breakfast is served in the restaurant area from 8.30am to 10am, in the form of a cold continental buffet.

Upon request to the Reception the day before by 6pm at the latest, a tray can be served in the room. A supplement of 25 euros will be charged.

RESTAURANT

The Restaurant welcomes you on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday and Sunday evenings from 7pm to midnight (last order: 9pm).

BAR

The outside bar is open from the beginning of June to the 15th of September from 4pm to midnight.



LEISURE AND ACTIVITIES

INFORMATION

Our teams are at your disposal for any information.
At the reception, informative brochures and leaflets are available.

MARKETS

Discover the Provençal markets of the region:

- Mondays : Cavaillon, Isle sur la Sorgue
- Tuesdays: Apt, Gordes, Lacoste
- Wednesdays: Coustellet, Pertuis, Sault
- Thursdays : Goult, Menerbes, Lauris, Roussillon
- Fridays : Bonnieux, Lourmarin
- Saturdays : Apt, Petit Palais, Oppède
- Sundays : Isle sur la Sorgue, Coustellet

METHODS OF PAYMENT

The establishment accepts the following methods of payment: Cash and credit cards (Visa, Mastercard, AMEX).

Payments by personal cheque are not accepted in our establishment.



SATISFACTION

Thank you for informing us of any shortcomings or imperfections, if any, so that we can remedy them immediately, as they are completely beyond our control.

In order to improve our services, we are interested in your opinion... Please do not hesitate to fill in the satisfaction questionnaire available at the Reception.

You can also express your opinion on the usual platforms: TripAdvisor, Google, Expedia, Booking.com, TheFork, ...

SUIVEZ-LIKEZ-PARTAGEZ

You can find us on the following social networks:

- Facebook : La Ferme de la Huppe
- Instagram : lafermedelahuppe